



DOCUMENTO CONTRACTUAL — VÁLIDO PARA TODOS LOS
PROYECTOS

Políticas de EvoStudio

Términos, cambios, cancelaciones, privacidad, renovaciones y garantía —
todo en un solo documento

APLICA A **Todos los proyectos de EvoStudio**

VERSIÓN **08/08/2026**

EVOSTUDIO-POLITICAS-UNIVERSAL

Nota

Este documento es una plantilla operativa y comercial. Para convertirlo en un contrato legal definitivo se recomienda revisión por un profesional del derecho en México.

Capítulo 1 — Términos Generales del Servicio.....	4
1.1 Identificación de las partes	4
1.2 Objeto del servicio	4
1.3 Alcance	4
1.4 Entregables y fechas estimadas	4
1.5 Responsabilidades de EvoStudio	4
1.6 Responsabilidades del Cliente.....	4
1.7 Información necesaria para iniciar el proyecto.....	4
1.8 Accesos y credenciales	5
1.9 Comunicación y aprobación.....	6
1.10 Pagos, anticipos y suspensión	6
1.11 Servicios de terceros.....	6
1.12 Propiedad intelectual y portafolio.....	6
1.13 Uso de recursos aportados por el Cliente	6
1.14 Confidencialidad y privacidad.....	6
1.15 Fuerza mayor y terminación	7
1.16 Aceptación	7
Capítulo 2 — Política de Cambios y Soporte	8
2.1 Cambios menores.....	8
2.2 Cambios mayores.....	8
2.3 Reglas generales.....	8
2.4 Soporte posterior a la entrega	9
Capítulo 3 — Política de Cancelaciones y Reembolsos.....	10
Capítulo 4 — Política de Privacidad	11
4.1 Qué datos solicitamos	11
4.2 Finalidades del tratamiento.....	11
4.3 Proveedores externos y conservación.....	11

4.4 Seguridad y derechos del titular	11
4.5 Cookies y analítica.....	11
Capítulo 5 — Política de Renovaciones.....	13
5.1 Servicios sujetos a renovación.....	13
5.2 Aviso, pago y variación de precios	13
5.3 Consecuencias de no renovar a tiempo	13
Capítulo 6 — Garantía Técnica.....	14
6.1 Garantía técnica limitada.....	14
6.2 Limitación razonable de responsabilidad	14

Capítulo 1 — Términos Generales del Servicio

1.1 Identificación de las partes

Por una parte, EvoStudio, representado por Ricardo Saldívar, Fundador, en adelante "EvoStudio"; y por otra, el Cliente que contrata los servicios, identificado con sus datos en la Cotización correspondiente, en adelante "el Cliente".

1.2 Objeto del servicio

EvoStudio presta servicios de diseño y desarrollo web, edición de video y contenido digital, conforme al plan y alcance descritos en la cotización o propuesta aceptada por el Cliente.

1.3 Alcance

El alcance del proyecto queda definido en la cotización correspondiente. Cualquier trabajo no contemplado ahí se considera cambio mayor y se cotiza por separado (ver Capítulo 2).

1.4 Entregables y fechas estimadas

Los entregables se detallan en el Manual de Entrega y en el documento Cierre y Entrega del Proyecto de cada cliente. Los plazos son estimados y dependen de la entrega oportuna de información, contenido y aprobaciones por parte del Cliente.

1.5 Responsabilidades de EvoStudio

Desarrollar el proyecto conforme al alcance acordado, comunicar avances relevantes, entregar la documentación de uso correspondiente y tratar de forma confidencial cualquier credencial o acceso que el Cliente le proporcione.

1.6 Responsabilidades del Cliente

El Cliente se compromete a proporcionar oportunamente la información y los accesos necesarios para el desarrollo del proyecto, revisar y aprobar entregables en los tiempos acordados, y mantener vigentes sus servicios de dominio, hosting y correo una vez entregado el proyecto. Un retraso en la entrega de información o accesos por parte del Cliente puede modificar los tiempos estimados descritos en la cotización.

1.7 Información necesaria para iniciar el proyecto

Al iniciar un proyecto, EvoStudio solicita únicamente información sobre el negocio (nombre, giro, contenido, contacto, redes sociales, etc.). Los accesos a plataformas no se piden en el formulario inicial: se gestionan después, por separado, y solo cuando son necesarios.

Cuenta de Google del proyecto

Dependiendo del alcance contratado, EvoStudio puede necesitar una cuenta de Google asociada al proyecto para configurar y administrar, por ejemplo:

- Google Analytics 4.
- Google Search Console, incluyendo el envío y seguimiento del sitemap.xml. El sitemap.xml es un archivo propio del sitio web y no requiere una cuenta de Google para existir: la cuenta se utiliza únicamente para administrarlo y supervisarlo desde Search Console.
- Google Business Profile, cuando esté incluido en el plan o sea necesario para el proyecto.
- Otras herramientas de Google necesarias para el proyecto.

EmailJS no es un servicio de Google y no requiere una cuenta de Google para funcionar. Cuando conviene usar una cuenta de Gmail como correo asociado a EmailJS o para recibir los mensajes del formulario, puede utilizarse la misma cuenta creada para el proyecto.

Dos opciones para el Cliente

Opción A — Cuenta exclusiva para el proyecto (recomendada cuando aplica). EvoStudio puede ayudar a crear una cuenta de Google destinada específicamente al proyecto (por ejemplo, algo como negocio.web@gmail.com — solo un ejemplo conceptual, no un nombre obligatorio). EvoStudio realiza las configuraciones iniciales necesarias y entrega al Cliente la cuenta, la contraseña temporal, las plataformas configuradas y las instrucciones necesarias, de forma que el Cliente termina con el control total de la cuenta sin necesidad de compartir la contraseña de su correo personal. EvoStudio no puede garantizar la creación automática de todas las cuentas sin intervención del Cliente, ya que Google puede solicitar verificaciones, teléfono u otros pasos que requieran su participación.

Opción B — Utilizar una cuenta existente. Si el Cliente ya tiene una cuenta de Google que usa para su negocio y prefiere utilizarla, EvoStudio configurará las herramientas correspondientes con esa cuenta, siempre con su autorización. Cuando la plataforma lo permite, se prioriza otorgar acceso a EvoStudio como usuario o administrador mediante permisos, en vez de compartir la contraseña completa. Solo si fuera técnicamente necesario usar una credencial, se solicitará de forma privada por un medio acordado con el Cliente — nunca mediante el formulario inicial.

Al iniciar el proyecto, EvoStudio preguntará al Cliente cuál opción prefiere (cuenta exclusiva con apoyo de EvoStudio, cuenta existente, o que EvoStudio recomiende la mejor opción). Si el Cliente prefiere usar una cuenta existente, en ese momento únicamente se solicita el correo de esa cuenta, nunca su contraseña.

1.8 Accesos y credenciales

Los accesos que el Cliente proporcione se utilizan únicamente para realizar las configuraciones autorizadas del proyecto y se tratan de forma confidencial:

- EvoStudio no solicita contraseñas mediante formularios públicos.

- Siempre que una plataforma permita otorgar acceso mediante permisos (usuario, colaborador o administrador) sin compartir la contraseña principal, se prefiere ese método.
- Si EvoStudio ayuda a crear una cuenta para el proyecto (Opción A), las credenciales se entregan al Cliente al finalizar la configuración, documentadas en su Cierre y Entrega del Proyecto.
- El Cliente es responsable de cambiar la contraseña temporal y configurar sus propios métodos de recuperación (correo y teléfono) después de recibir las credenciales.
- Se recomienda activar la verificación en dos pasos (2FA) en todas las cuentas del proyecto.
- El Cliente conserva el control de las cuentas y servicios correspondientes a su proyecto.

1.9 Comunicación y aprobación

Las aprobaciones y solicitudes formales se realizan por escrito (correo o WhatsApp), dejando constancia de fecha y contenido.

1.10 Pagos, anticipos y suspensión

Los montos, forma y fechas de pago se establecen en la cotización aceptada. El anticipo reserva tiempo de producción. EvoStudio podrá suspender el desarrollo, la publicación o el soporte ante atrasos en los pagos acordados.

1.11 Servicios de terceros

Plataformas como Hostinger, Google, EmailJS y otros proveedores tienen sus propios términos, costos y políticas, ajenos a EvoStudio. Dominio, hosting y correo están sujetos a la disponibilidad y políticas de su proveedor.

1.12 Propiedad intelectual y portafolio

Una vez liquidado el proyecto en su totalidad, el Cliente adquiere los derechos de uso del sitio entregado. EvoStudio conserva el derecho de mostrar el proyecto en su portafolio, salvo solicitud expresa de confidencialidad por escrito.

1.13 Uso de recursos aportados por el Cliente

El Cliente garantiza contar con los derechos de uso de los textos, imágenes, logotipos, fotografías y demás material que entregue a EvoStudio para el proyecto.

1.14 Confidencialidad y privacidad

Ambas partes se comprometen a no divulgar información sensible del negocio o del proyecto. El tratamiento de datos personales se rige por el Capítulo 4 de este documento.

1.15 Fuerza mayor y terminación

Ninguna de las partes será responsable por incumplimientos derivados de causas de fuerza mayor o caso fortuito. La relación podrá terminarse conforme al Capítulo 3 de este documento.

1.16 Aceptación

La aceptación de la cotización, el pago del anticipo o la firma del apartado de Aceptación y Cierre en el documento Cierre y Entrega del Proyecto constituyen la aceptación de estos términos.

Capítulo 2 — Política de Cambios y Soporte

2.1 Cambios menores

Se consideran cambios menores, cuando estén expresamente incluidos en el plan o propuesta:

- Correcciones de texto
- Cambio de datos de contacto
- Sustitución simple de una imagen
- Ajustes pequeños de color
- Corrección de enlaces
- Actualización de horarios
- Correcciones menores de formato

2.2 Cambios mayores

Se consideran cambios mayores y se cotizan por separado:

- Nuevas páginas o secciones complejas
- Rediseño general
- Cambio de estructura del sitio
- Nuevas integraciones
- Tienda en línea
- Sistema de reservas
- Multilenguaje
- Blog adicional
- Chat con inteligencia artificial
- Migraciones
- Funciones no incluidas en el plan

2.3 Reglas generales

- Los cambios fuera del alcance acordado se cotizan por separado.
- El Cliente debe enviar sus solicitudes de cambio por escrito (correo o WhatsApp).
- EvoStudio confirmará costo y plazo antes de realizar cualquier cambio mayor.
- Los cambios acumulados pueden convertirse en una ampliación formal del proyecto.

Sobre los cambios menores incluidos

Cuando el plan contratado incluye hasta 5 modificaciones menores al mes, esta cantidad solo aplica cuando esté expresamente indicada en la propuesta o cotización correspondiente. No son acumulables de un mes a otro, salvo que la propuesta indique lo contrario, y no incluyen rediseños ni desarrollo nuevo.

2.4 Soporte posterior a la entrega

El soporte técnico y las correcciones cubiertas por la garantía se describen en el Capítulo 6. Para soporte general, el Cliente puede escribir a los canales indicados en el Manual de Entrega.

Capítulo 3 — Política de Cancelaciones y Reembolsos

Esta política aplica a los proyectos contratados con EvoStudio y busca ser equilibrada para ambas partes.

- El anticipo reserva tiempo de producción y da inicio a la planeación del proyecto.
- Una vez iniciado el trabajo, el anticipo puede dejar de ser reembolsable en la parte ya trabajada.
- Si EvoStudio aún no ha iniciado el proyecto, podrá evaluarse una devolución total o parcial, descontando gastos no recuperables ya realizados en nombre del Cliente.
- Dominios, correos, licencias, plataformas, hosting y otros servicios externos comprados para el Cliente no son reembolsables cuando el proveedor correspondiente no permita devolución.
- Si el Cliente cancela después de haber recibido aprobaciones o avances del proyecto, se cobra el trabajo efectivamente realizado hasta ese momento.
- Si EvoStudio cancela el proyecto sin causa atribuible al Cliente, se devuelve la parte no trabajada del anticipo.
- Los reembolsos autorizados se procesan mediante el método de pago acordado y dentro del plazo que se establezca en la cotización o contrato correspondiente. EvoStudio no promete un número fijo de días si este no ha sido definido previamente por escrito.

Condiciones específicas de tu proyecto

El porcentaje de anticipo, el plazo de reembolso y cualquier condición especial de tu proyecto se establecen en la Cotización correspondiente, aceptada por el Cliente antes de iniciar el trabajo.

Compromiso de EvoStudio

Esta política no incluye cláusulas abusivas: busca proteger el tiempo de trabajo de EvoStudio y, al mismo tiempo, dar certeza al Cliente sobre en qué casos procede o no un reembolso.

Capítulo 4 — Política de Privacidad

4.1 Qué datos solicitamos

- Nombre
- Nombre del negocio
- Teléfono
- Correo electrónico
- Información del proyecto
- Archivos aportados para el proyecto (textos, imágenes, logotipos)
- Datos de facturación, cuando corresponda

4.2 Finalidades del tratamiento

- Cotizar el servicio solicitado
- Desarrollar el proyecto contratado
- Dar soporte y mantenimiento
- Contactar al Cliente sobre su proyecto
- Administrar pagos
- Configurar herramientas y plataformas
- Cumplir obligaciones legales aplicables

4.3 Proveedores externos y conservación

Para prestar el servicio, EvoStudio utiliza proveedores externos como Hostinger, Google (Analytics, Search Console, Business Profile), EmailJS y otras plataformas de terceros, cada una con sus propias políticas de privacidad. Los datos se conservan durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades descritas y las obligaciones legales aplicables.

4.4 Seguridad y derechos del titular

EvoStudio implementa medidas razonables para proteger la información del Cliente. El Cliente puede solicitar en cualquier momento acceso, corrección o eliminación de sus datos, escribiendo al correo de privacidad indicado abajo.

4.5 Cookies y analítica

Cuando el sitio del Cliente incluye Google Analytics u otras herramientas de medición, estas pueden usar cookies para generar estadísticas de uso, conforme a las políticas del proveedor correspondiente.

Campo	Detalle
Medio de contacto	contacto@evostudio.com.mx
Correo de privacidad	contacto@evostudio.com.mx
Fecha de actualización	08/08/2026

Nota

Esta plantilla no asume domicilio fiscal, RFC ni datos no proporcionados por EvoStudio. Se recomienda revisión legal para su versión definitiva conforme a la legislación mexicana vigente en materia de protección de datos.

Capítulo 5 — Política de Renovaciones

5.1 Servicios sujetos a renovación

- Dominio
- Hosting
- Certificado SSL
- Correo profesional
- Plataformas y licencias contratadas
- Herramientas externas conectadas al proyecto

5.2 Aviso, pago y variación de precios

EvoStudio notificará al Cliente con anticipación razonable la proximidad de una fecha de renovación relevante. El pago de la renovación es responsabilidad del Cliente, salvo acuerdo distinto. Los precios de renovación de dominio, hosting, correo y demás servicios de terceros pueden variar por decisión del proveedor, sin que ello dependa de EvoStudio.

Sobre el costo de renovación

La tarifa de renovación anual se calcula de forma personalizada para cada cliente, ya que depende del dominio contratado, el hosting, los servicios adicionales (como correo profesional), los costos vigentes del proveedor y el plan de mantenimiento seleccionado. El importe definitivo deberá confirmarse antes de emitir una cotización, contrato o documento de entrega.

5.3 Consecuencias de no renovar a tiempo

- Caída temporal o definitiva del sitio web
- Pérdida temporal del correo profesional
- Suspensión del servicio de hosting
- Pérdida del dominio (sin garantía de recuperación)
- Interrupción de formularios e integraciones
- Pérdida de integraciones configuradas (Analytics, EmailJS, etc.)

Importante

EvoStudio no garantiza la recuperación de un dominio vencido: una vez pasado el periodo de gracia del proveedor, el dominio puede quedar disponible públicamente para terceros. La recuperación del servicio tras un vencimiento puede implicar cargos adicionales de restauración, sujetos a la política del proveedor correspondiente.

Capítulo 6 — Garantía Técnica

6.1 Garantía técnica limitada

EvoStudio corrige, sin costo adicional, errores técnicos atribuibles a su desarrollo reportados dentro de los primeros 30 días naturales tras la entrega, siempre que no deriven de cambios realizados por el Cliente o por terceros.

6.2 Limitación razonable de responsabilidad

EvoStudio no garantiza resultados de negocio (ventas, posicionamiento, tráfico) ni es responsable por fallas de proveedores externos (Hostinger, Google, EmailJS, etc.).